



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



esdégé-reigersdaal

nummer 30 april 2018

vervoer



Anita praat met
vervoers-coördinator
Michel de Graaf



cliëntenraden Zilvermeeuw
in gesprek met vervoerders



de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Anita Schoemaker
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Myra Kornalijnslijper
cliëntenraad
KersenBoogerd Hoorn



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + 't WAD



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Dave van der Neut
cliëntenraad Dars 3
+ Vrije Tijd Raad



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit in januari, april, juli en oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + cluster-managers + centrale verwanten-raads-leden + raad van bestuur + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





Praten met Michel de Graaf over vervoer



Michel de Graaf is coördinator vervoer.
Veel cliënten vinden het vervoer niet goed.
Anita stelt vragen over het vervoer en hoe het beter kan.

1. Wat is je werk?

Ik heb een nieuwe functie, deze bestaat uit 2 delen.
Ik regel het eigen vervoer op Reigersdaal
van 4 bussen en 10 chauffeurs.
Ik hou me ook bezig met groeps-vervoer.
Dit zijn de busjes van huis naar dagbesteding / werk en terug.
Het bedrijf van de busjes moet zich houden aan de afspraken.
Ik ben aanspreekpersoon voor cluster-managers en begeleiders.
Ik zorg ook dat de maaltijden van Van Smaak op de goede plek komen.



2. Waarom doe je dit werk?

Ik vind het leuk om te werken met mensen.
Het regelen van het vervoer en het oplossen van problemen.
Ik zit met heel veel mensen om de tafel.
Ik heb weinig contact met cliënten.
Ik regel wel het vervoer en het eten voor cliënten.



3. Hoe worden cliënten betrokken bij het regelen van het vervoer?

Ik zit in de werkgroep vervoer.
In de werkgroep zitten ook mensen van de Centrale Cliëntenraad.
De werkgroep maakte afspraken met bedrijven over het vervoer.
Op de werkplekken is het de bedoeling
dat cliënten ook bij het vervoer betrokken worden.



4. Wat moet de chauffeur kunnen om cliënten goed te vervoeren?

Er is een vervoers-protocol.

Hierin staat hoe het vervoer moet gaan.

Ik heb dit protocol geschreven samen met de ARBO.

Chauffeurs moeten een taxi-pas hebben.

Dit is een diploma voor chauffeurs.

De chauffeurs leren hiervoor:

- veilig rijden
- rolstoelen vastzetten
- de lift bedienen



De chauffeurs moeten het ook leuk vinden om met cliënten om te gaan.

5. Wat staat er in het vervoers-contract?

Het vervoers-contract heeft 28 bladzijden, er staat in:

- wat Esdégé-Reigersdaal moet betalen voor het vervoer
- hoe de rekening er uit moeten zien
- welke eisen de bus moet hebben
- welke eisen de chauffeur moet hebben
- hoelang de chauffeur mag wachten op een cliënt
- de bus mag maximaal 10 minuten vóór of ná de afgesproken tijd komen
- ritten mogen maximaal 90 minuten duren
- de dagbesteding kan laten weten als een rit te lang duurt



6. Wat kan je als cliënt doen als je een klacht hebt over het vervoer?

Je kan bij de dagbesteding / werk melden als je een klacht hebt.

Met je begeleider erover praten.

Tegen de clustermanager zeggen.

De dagbesteding / werk regelt het vervoer met het bedrijf van de busjes.

Je kan het ook tegen de chauffeur zeggen als je dat durft.



7. Wat doe jij als er klachten over het vervoer zijn?

De dagbesteding / werk en het bedrijf van de busjes moeten samen regelen dat het vervoer goed is.

Als klachten niet goed worden opgelost word ik er bij gehaald.
Ik kan dan bemiddelen.

Ik geef klachten door aan de directeuren Nico en Dik.

8. Hoe vind jij het vervoer gaan?

Er zijn veel plekken waar er vervoer is.

Het vervoer gaat goed, er zijn ook dingen die niet goed gaan.

De ene plek is tevreden,

de andere plek middelmatig

en sommige plekken zijn ontevreden.

We zijn in gesprek:

Hoe kan het vervoer beter worden?

We gaan onderzoeken:

Wat vinden cliënten van het vervoer?

We gaan vragenlijsten sturen naar alle cliëntenraden.



9. Wat wil je zelf nog kwijt?

Ik vind het interessant om met vervoer bezig te zijn.

Met wat geduld en goed samenwerken, komt het vervoer goed.





Wie doet het vervoer?

Esdégé-Reigersdaal heeft afspraken gemaakt met 2 bedrijven die het vervoer doen.



Noot

Doet het vervoer in de Noordkop en West-Friesland.



Munckhof

Doet het vervoer rondom Alkmaar – Heerhugowaard en langs de kust.

Tromp

Helpt Munckhof met het vervoer.

Doet het vervoer rondom Alkmaar – Heerhugowaard en langs de kust.





Waar staan alle ritten?

Smart-Wheels

Is een computer-programma voor het vervoer. Dit programma gebruikt Esdégé-Reigersdaal voor alle dingen die met vervoer te maken hebben. Alle ritten die gemaakt worden staan in Smart-Wheels.



Wat staat er in Smart-Wheels?

Alles wat voor een rit nodig is:

- Wanneer een rit nodig is, bijvoorbeeld op maandag en dinsdag.
- Hoe de cliënt vervoerd moet worden, bijvoorbeeld met rolstoel, of achter in de bus.
- Hoe de rit gegaan is.
- Hoe de bus gereden is, heeft de bus niet omgereden?



Wie kan er in Smart-Wheels?

- Begeleiding van Esdégé-Reigersdaal.
- De clustermanager.
- De vervoersbedrijven.



Van wie is Smart-Wheels?

Van Esdégé-Reigersdaal.

Als er een andere vervoerder komt staan alle ritten er in

en kunnen alle ritten aan een nieuwe vervoerder worden gegeven.





kwaliteitskader

Kwaliteit is of iets goed is of niet goed.

De CCR en de Raad van Bestuur hebben gepraat over nieuwe afspraken om de kwaliteit beter te maken.

Er komt een plan, dit wordt in april met de CCR besproken.



cliënt – tevredenheid - onderzoek

Bij cliënten wordt onderzocht:

Wat vinden cliënten van de ondersteuning?

Er komt een ander onderzoek.

De CCR wordt zwaarwegend advies gevraagd over de nieuwe manier van onderzoek.



privacy

In mei gaat er een nieuwe wet over privacy in.

Deze wet zegt dat zorg-organisaties

heel goed met jouw privé-gegevens om moeten gaan.

Deze mogen niet in verkeerde handen vallen.

Er komt een nieuw plan, dit wordt met de CCR besproken.



groepsvervoer

De CCR en Michel de Graaf praten over het vervoer.

Munckhof scoorde een dikke voldoende.

Noot scoorde een dikke onvoldoende.

Cliëntenraden krijgen een vragenlijst over het vervoer.



werkplan en begroting Esdégé-Reigersdaal

De CCR en de Raad van Bestuur hebben gepraat over de punten waar aan gewerkt gaat worden.



vergadering van de CCR

De CCR vergadert op maandag



- 16 april
- 7 mei
- 4 juni
- 18 juni



Wil jouw cliëntenraad praten met de CCR?
Nodig een CCR-lid uit bij jouw cliëntenraad.

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

CCR-verslagen: www.clientenraden.st-er.nl/ccr-verslagen.html



Raad van Bestuur: Wat gaat goed, wat kan beter?

De CCR heeft alle reacties van cliëntenraden verzameld.

Dik en Nico zijn erg blij met de reacties.

De reactie van de CCR:

- Betrek cliënten bij informatie die voor hun bedoeld is.
- De inleving van begeleiders naar cliënten toe kan beter.



goed advies van de cliëntenraad

Zilvermeeuw 1 + 2

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!

Vervoer

Cliëntenraad Zilvermeeuw 1 in Alkmaar en cliëntenraad Zilvermeeuw 2 in Heerhugowaard praten vaak over het vervoer. Het vervoer gaat niet goed.



De cliëntenraad heeft vragen over de nieuwe vervoerder aan de achterban gesteld.

Er kwamen veel klachten binnen van de achterban. De cliëntenraden willen goed vervoer voor cliënten:



- vaste chauffeurs
- op tijd
- genoeg ruimte in de bus
- goede communicatie



In gesprek met Munckhof en Tromp

De cliëntenraden nodigen Munckhof en Tromp uit.

Ook de coördinator vervoer van Esdégé-Reigersdaal

Michel de Graaf wordt uitgenodigd.

Op 13 april gaan ze in gesprek met elkaar.

De clustermanagers Ank Hes en Popko Noordhuis zijn er bij.

De cliëntenraden hebben vragen gesteld over:

- planning
- wisseling van chauffeurs
- ruimte in rolstoelbussen
- communicatie



MUNCKHOF



De cliëntenraden hebben een goed gesprek gehad met Munckhof en Tromp.

Munckhof en Tromp gaan aan de gang met de punten van de cliëntenraden om het vervoer beter te maken.





recht op vervoer

VN-verdrag voor mensen met een handicap

Mensen met een beperking hebben het recht zelfstandig aan de samenleving deel te nemen. Net als ieder ander.



Dit recht staat in het VN-Verdrag voor alle mensen met een handicap. Dit verdrag zegt dat mensen met een beperking recht hebben om zelfstandig te wonen, het openbaar vervoer te gebruiken en te werken.



gemeente



rijk



provincie

De gemeente, het rijk en de provincie moeten er voor zorgen dat mensen met een beperking van dit recht gebruik kan maken.



Openbaar vervoer

Het openbaar vervoer moet zo werken dat mensen met een beperking makkelijk kunnen reizen.

Sommigen mensen hebben hulp nodig.





dagbesteding - regio - valys



Vervoer dagbesteding - werk

Is de taxibus die je van huis naar de dagbesteding of werk brengt.

Esdégé-Reigersdaal maakt afspraken hierover met de taxi-bedrijven



WMO-vervoer of regiotaxi

Is de taxibus die je van huis naar familie en andere plekken brengt.

Deze rijdt in jouw gemeente en omliggende gemeenten. Jouw gemeente maakt afspraken hierover met de taxi-bedrijven.



Valys

Valys

Is de taxibus die je van huis naar een plek ver weg brengt.

Het rijk maakt afspraken hierover met de taxi-bedrijven.

aankondiging
cliënt - tevredenheid - onderzoek
groeps - vervoer



Wat gaat goed?
Wat kan beter?



In april 2018 worden
cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad
gevraagd hun mening te geven
over het vervoer.

het laatste nieuws

het laatste nieuws



cliëntenraad de Eenhoorn

Is verdeeld in 2 cliëntenraden.

1 cliëntenraad Eenhoorn Alkmaar.

1 cliëntenraad Eenhoorn Hoorn.



Peter Vriendjes

Is de nieuwe ondersteuner cliëntenraden.

Peter was hiervoor ook ondersteuner cliëntenraden bij een andere organisatie.

Peter is gekomen omdat er meer raden en taken zijn.



rekening taxi

Ga je met de regiotaxi naar je werk?

Lever je rekeningen dan in bij je werk.



achterban-bijeenkomst eten en drinken

Cliëntenraad Rosario in Hoogkarspel

houdt een achterban-bijeenkomst over eten en drinken.

De cliëntenraad heeft aan alle cliënten vragen gesteld over het eten.



www.wijstaanop.nl

Je kan hier een petitie ondertekenen

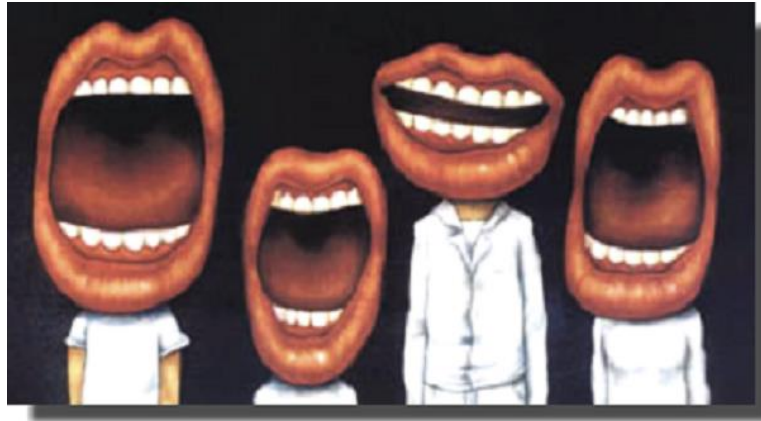
tegen de plannen van staatssecretaris Tamara van Ark om loon-verrekeningen toe te passen

bij mensen met een arbeids-beperking.

De verrekening klopt niet met mensenrechten.

Heb jij nieuws voor deze pagina? Stuur het op naar de redactie!

pagina 15



Is jouw vervoer niet goed?



Zeg het tegen je begeleider.